

Lundi 24 février 2025



Communiqué de presse

# Vivre heureux en copropriété en 2025 !

## Plus de 87% de clients satisfaits dans l'enquête Loiselet & Daigremont 2024.

En 2025, le logement reste au coeur des priorités des Français. Malgré la crise du logement, celles et ceux qui ne sont pas encore propriétaires, sont plus de 80 % à désirer le devenir. Premier poste de dépense des ménages, le logement est déterminant dans l'évaluation du bien-être de chacun. On compte aujourd'hui 18 millions de propriétaires en France et près de 530 000 copropriétés.

Avec un parc de gestion de 1 500 copropriétés et 100 000 clients, Loiselet & Daigremont, entreprise familiale de services immobiliers indépendante, s'engage depuis près de 75 ans à offrir à ses clients un bien-être optimal dans leur logement. "Bien dans mon immeuble", tel est la maxime choisie par le groupe depuis 10 ans.

Quand **95%** des mandats sont renouvelés pour Loiselet & Daigremont, c'est bien la conséquence de la reconnaissance par les clients satisfaits du travail et du professionnalisme des équipes.

Chaque année, un questionnaire est adressé aux copropriétaires afin d'évaluer l'appréciation de la qualité des services proposés mais également d'imaginer des plans d'action et d'amélioration. Avec un retour de près de 3 000 personnes, l'enquête de satisfaction témoigne d'une proximité nouée avec les gestionnaires et d'une envie de valoriser son patrimoine.

Loiselet & Daigremont poursuit son engagement en R&D pour garantir une offre de produits adaptés au suivi des réglementations et attentes des résidents d'immeubles. Rester connectés à la société et à ses évolutions (besoin de dématérialisation, besoin d'une écoute 24/24 et 7/7), est essentiel.

Notre outil de connection personnalisé LoDaWeb qui obtient 90% de satisfaction, tout comme l'application de suivi des interventions, Emile témoignent de la détermination du groupe à rester proche et toujours à l'écoute des besoins de ses clients.

### Contact Presse

Stéphanie Cassan - [cassan\\_stephanie@orange.fr](mailto:cassan_stephanie@orange.fr)

### Contact Communication

Charlotte Metaireau - [charlotte.metaireau@l-d.fr](mailto:charlotte.metaireau@l-d.fr)



Loiselet & Daigremont  
SERVICES IMMOBILIERS

[www.loiselet-daigremont.fr](http://www.loiselet-daigremont.fr)