

La transmission du savoir

SERVICES IMMOBILIERS



Loiselet & Daigremont

Crédits photos : Adobestock

É D I T O

La transmission du savoir constitue une ressource stratégique pour toute entreprise moderne. Le savoir se définit comme l'ensemble des connaissances, compétences, processus internes et informations nécessaires au bon fonctionnement et à l'adaptation aux évolutions juridiques, technologiques, et plus que jamais, aux changements environnementaux, dans le souci constant d'amélioration de la qualité des services délivrés à nos clients. Chez Loiselet & Daigremont, il est un vecteur important d'innovation, d'adaptabilité, d'efficacité opérationnelle. Il concourt à la valorisation de nos collaborateurs dans un environnement en perpétuelle évolution.

Notre entreprise familiale attache autant d'importance aux valeurs du savoir-être qu'à celles du savoir-faire. Ces deux concepts, bien que distincts, sont interdépendants et essentiels pour assurer la pérennité des principes qui sont les nôtres depuis notre création en 1951. La transmission du savoir-faire garantit le maintien et le développement des compétences de nos collaborateurs, regroupant les aptitudes techniques et professionnelles nécessaires à l'accomplissement des mandats confiés par nos clients. La transmission du savoir-être se réfère aux qualités personnelles et interpersonnelles qui favorisent un environnement de travail positif et éthique au sein de nos équipes.

Loiselet & Daigremont a à cœur de maintenir une culture d'entreprise positive et novatrice.

Julien Poirson, |

directeur de l'agence de Boulogne



NOUVELLE SAISON À L'ANTENNE DE SUD RADIO

Retrouvez Philippe Loiselet à l'antenne de Sud Radio tous les vendredis vers 18h50 pour la chronique « Les incontournables de la copropriété » avec Thomas Binet. Ensemble, ils évoquent tous les sujets liés à la vie de l'immeuble, au fonctionnement d'une copropriété...

« Bien dans mon immeuble avec Loiselet & Daigremont - les incontournables de la copropriété ! »

L'AGENCE DE BUSSY-SAINT-GEORGES DÉMÉNAGE



Afin d'accompagner son fort développement, l'agence Loiselet & Daigremont de Bussy-Saint-Georges s'installe dans des nouveaux locaux.

Retrouvez l'équipe au :

50, boulevard Antoine Giroust - 77600 Bussy-Saint-Georges

bussy@l-d.fr

La transmission du savoir

■ UN ACCOMPAGNEMENT PERMANENT DES COLLABORATEURS

Chez Loiselet & Daigremont, la mise en place d'un processus de tutorat efficace nous permet d'intégrer rapidement les nouveaux arrivants, réduisant ainsi leur temps d'adaptation. Dès sa prise de fonction, chaque collaborateur est pris en charge par un référent : les plus expérimentés accompagnent les nouvelles recrues, leur prodiguant conseils, partages d'expérience et soutien continu.

Des programmes de formation réguliers, internes ou externes, permettent aux collaborateurs de mettre à jour et d'améliorer leurs compétences : ces événements offrent des opportunités d'apprentissage collectif et d'échanges de bonnes pratiques. La formation professionnelle continue se décline sous deux volets : le premier, obligatoire, en vertu des dispositions de la loi pour l'Accès au Logement et un Urbanisme Rénové (ALUR), à raison de 14 heures par an ; le second, sous la forme d'un catalogue interne optionnel auquel chaque collaborateur a accès tout au long de l'année dans le cadre du plan de développement des compétences. Parmi les modules proposés, ceux dédiés à la rénovation énergétique des bâtiments ont pris une place prépondérante, reflétant l'importance croissante de ce sujet, dont Loiselet & Daigremont s'est saisi il y a plusieurs années déjà.

De plus, chaque année depuis plus de trente ans, l'ensemble des collaborateurs cadres se réunit lors de l'Université des Cadres de Loiselet & Daigremont (UCLD). Cette manifestation est l'occasion pour tous de se former, d'échanger et de se retrouver dans une ambiance conviviale, tout en renforçant leur expertise dans les matières juridiques, comptables, techniques et environnementales, notamment dans le domaine de la rénovation énergétique.

■ LA VOLONTÉ DE PARTAGER BIEN AU-DELÀ DE L'ENTREPRISE

Si la transmission du savoir est essentielle vis-à-vis de nos collaborateurs, le partage du savoir l'est tout autant vis-à-vis de nos clients : vous aider à comprendre pour décider de manière éclairée comment pérenniser et valoriser votre patrimoine. Une communication claire et régulière permet de maintenir le lien de confiance et d'assurer une relation de long terme.

Chaque année, Loiselet & Daigremont organise pour les membres élus de vos copropriétés dont nous assurons la gestion, au début de l'automne, « le colloque des conseils syndicaux ». Le temps d'une soirée, les copropriétaires conseillers syndicaux sont invités à participer, en présentiel ou en visioconférence, à différents ateliers abordant des thématiques variées permettant un échange sur les enjeux de demain, les évolutions législatives ou encore les nouvelles technologies comme nouveaux outils de la gestion immobilière.

Bien dans
mon immeuble

Par ailleurs, depuis plus de trente-cinq années, nous vous adressons, chaque trimestre, la présente lettre, dans un souci permanent de vous informer pour mieux comprendre les évolutions juridiques, techniques et environnementales.

■ L'IMPACT DE LA TRANSMISSION DES SAVOIRS

La stratégie de transmission de Loiselet & Daigremont a eu des impacts significatifs, parmi lesquels :

- **La réduction du turnover au sein de l'entreprise :** en investissant dans le développement personnel et professionnel de nos collaborateurs, nous avons réussi à réduire de manière significative le taux de rotation des effectifs, créant ainsi au sein de chaque agence des équipes plus stables et expérimentées.
- **L'amélioration de la satisfaction client :** la combinaison d'un savoir-faire technique solide et d'un savoir-être répondant à un haut niveau d'exigence a permis d'améliorer la qualité du service client, renforçant ainsi la réputation et la fidélité à l'entreprise.
- **L'innovation et l'adaptabilité :** grâce à une formation continue et une culture de l'apprentissage, nous avons su rester à la pointe de l'innovation et nous adapter aux changements dans un secteur en mutation constante.

Depuis plus de vingt ans, nous vous interrogeons, dans le cadre de notre programme Assurance Qualité, pour connaître votre degré de satisfaction, vos attentes, vos suggestions et propositions d'amélioration.

Nous appuyant sur des valeurs fortes, nous avons toujours allié traditions et modernité, pour le bien-être tant des collaborateurs que celui de nos clients. Dans un environnement où les réglementations et les technologies évoluent rapidement, la transmission réussie du savoir-faire et du savoir-être, est le gage du maintien d'un haut niveau de qualité de nos prestations.

C'est cette capacité à transmettre et à évoluer qui est le véritable moteur de la réussite.

■ LOISELET & DAIGREMONT, PARTENAIRE DE L'ESPI

L'un des défis que doit impérativement relever notre profession est d'attirer les nouveaux talents de demain. Conscients de cet enjeu crucial, Loiselet & Daigremont a noué il y a déjà plus de quarante ans un partenariat stratégique avec l'École Supérieure des Professions Immobilières (ESPI). Celui-ci s'inscrit dans notre engagement à promouvoir l'excellence académique et professionnelle dans le secteur de l'immobilier. Il vise à offrir aux étudiants une formation pratique qui reflète les réalités actuelles du marché immobilier. En collaborant étroitement avec l'ESPI, nous contribuons à former des professionnels compétents et innovants, prêts à relever les défis de demain.

ESPI ÉCOLE SUPÉRIEURE DES PROFESSIONS IMMOBILIÈRES

Plurience

Loiselet & Daigremont, membre de l'association Plurience (regroupement des douze acteurs majeurs de la transaction et gestion immobilières) est également l'instigateur de la « classe Plurience » pour le Certificat de qualification Professionnelle (CQP) chargé de copropriété. Chaque année, nous accueillons des étudiants en alternance, leur offrant une immersion dans nos agences afin de les former aux différentes activités de la gestion immobilière. Nombre de ces jeunes talents nous rejoignent à l'issue de leur formation, constituant ainsi la nouvelle génération de collaborateurs.



LoDaWeb

En tant que copropriétaire, vous disposez, grâce à LoDaWeb, d'un accès direct aux documents communs de votre copropriété (convocations, procès-verbaux, comptes de l'immeuble, règlement de copropriété...).

Depuis votre espace personnel, vous pouvez aussi notamment :

- Correspondre avec votre équipe de gestion (rubrique Nous contacter),
- Payer vos charges de copropriété, mettre en place un prélèvement automatique des charges pour ne plus oublier de régler un appel de fonds (rubrique Régler mes charges),
- Consulter les rapports de gestion et avoir accès aux contrats de la copropriété.

Votre adresse électronique est une donnée indispensable pour que nous puissions vous adresser des messages importants (rappel de réunions, coupures d'eau ou de chauffage, changement de code, interventions et situations d'urgence...).

Pensez à la mettre à jour lorsque nécessaire dans la rubrique « Espace personnel ».

LoDaVeille

Créée dans les années 2000 et très appréciée de ses utilisateurs (taux de satisfaction de plus de 90 %), LoDaVeille est notre plateforme téléphonique de veille et de gestion des dépannages d'urgence dans les parties communes, accessible sur abonnement de la copropriété.

Nos équipes, spécialisées en gestion de crise, sont à votre écoute pour toute forme d'incident (électricité, chauffage / eau chaude, ascenseur, porte de garage / accès immeuble, fuite d'eau / engorgement des éléments collectifs, bris de glace, ...).

Pour tout complément d'information, sollicitez votre gestionnaire !

Service joignable par téléphone uniquement, en dehors des heures d'ouverture des agences (nuits, week-ends et jours fériés)



Qui mieux que votre syndic de copropriété pour vous accompagner dans la vente de votre bien immobilier ?

Vous avez un projet ? Contactez-nous : transactions@l-d.fr